

# QUE FAIRE FACE À UNE SITUATION **DE CYBERHARCÈLEMENT?**

### ÉLÈVES

## Je suis la cible des attaques

- Je ne réponds pas aux commentaires
- Je me déconnecte de tous mes comptes
- Je conserve toutes les preuves
- Je signale
- Je ne reste pas seul

### Je suis témoin des attaques

- Je supprime la photo ou le SMS
- Je ne fais pas de commentaires
- Je signale
- le soutiens la victime

# **EN PARLER** avec des personnes de confiance

# Programme de lutte contre le harcèlement à l'école

#### Plateforme nationale pour le harcèlement et le cyberharcèlement :

Service et appel gratuits - Numéro d'appel national



# **FAMILLE/PARENTS DE LA VICTIME**

- Rassurer son enfant, être à son écoute, l'éloigner d'Internet
- Effectuer un les courriels signalement sur le réseau social, demander le retrait des contenus au 3018
  - Porter plainte

si cela s'avère

nécessaire

• Recueillir, garder des preuves, faire des captures d'écran, enregistrer

#### Vis-à-vis de l'élève victime

- Appliquer le protocole de prise en charge des victimes de harcèlement
- Recevoir la victime, ne pas la laisser seule. La soutenir, la rassurer, la mettre en confiance
- Recueillir, garder des preuves, faire des captures d'écran, enregistrer les courriels
- Informer, recevoir et accompagner la famille dans ses démarches

### **PROFESSIONNELS DE L'ÉDUCATION**

### Vis-à-vis de l'auteur

- Recevoir l'auteur s'il est identifié
- Effectuer une remontée d'incident
- Prévenir ses parents
- Engager une procédure disciplinaire
- Signaler le délit au procureur de la République



PRÉVENIR LA DIRECTION DE L'ÉTABLISSEMENT Ne pas agir seul

**NON AU HARCÈLEMENT** 

www.nonauharcelement.education.gouv.fr

